

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Allo scopo di accrescere la soddisfazione del cliente, mediante l'osservanza dei requisiti definiti dal cliente stesso, la MM CONSTRUCTION s.r.l. ha definito la propria Politica della Qualità basandola sui principi base della norma UNI EN ISO 9001:2015 e sui principi ispiratori imprenditoriali, che da sempre alimentano il desiderio di essere protagonisti del mercato.

La Politica della Qualità MM CONSTRUCTION s.r.l.:

- a) è appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e supporti i suoi indirizzi strategici;
- b) costituisce un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità;
- c) comprende un impegno a soddisfare i requisiti applicabili;
- d) comprende un impegno al miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità.

Il rispetto dei suddetti requisiti ha lo scopo di ottenere:

- 1) Monitoraggio e miglioramento degli aspetti legati all'amministrazione ed alla gestione economica della commessa e dei rapporti economici con il cliente.
- 2) Controllo e miglioramento degli aspetti diretti ed indiretti relativi alla soddisfazione dei clienti, fidelizzazione, reclami e informazioni di ritorno.
- 3) Attuazione di politiche di miglioramento degli aspetti legati al marketing ed ai rapporti con il cliente, compresa la ricerca di nuovi clienti anche in ambito europeo.
- 4) Monitoraggio e controllo dell'efficienza della capacità del settore tecnico legata al controllo della progettazione, dei consuntivi ore e materiale.
- 5) Miglioramento degli aspetti legati alla fornitura di prodotti e servizi forniti ed il controllo dei fornitori.
- 6) Miglioramento dell'efficienza produttiva e di installazione legata al rispetto dei tempi concordati e delle tempistiche di realizzazione definite.
- 7) Rispetto delle norme e le leggi cogenti di settore e predisponendo le risorse necessarie per l'adeguamento alle nuove direttive di legge inerenti ai prodotti e servizi forniti.
- 8) Capacità di affrontare rischi e opportunità associati al contesto ed agli obiettivi (Risk-Based Thinking);

La DG della MM CONSTRUCTION s.r.l. ha definito come strategici i seguenti obiettivi della Politica della Qualità:

- accrescimento della soddisfazione del cliente;
- formazione continua del personale, per accrescere le competenze e la soddisfazione per il proprio ruolo;
- capacità di offrire sempre ad ogni cliente il miglior prodotto possibile nei tempi concordati;
- individuazione, raccolta, gestione ed elaborazione dei dati aziendali, indispensabili per la corretta conduzione dell'impresa;
- rispetto delle leggi, dei requisiti cogenti e dei requisiti contrattuali;

La MM CONSTRUCTION s.r.l. si impegna inoltre nei seguenti ambiti:

- sviluppo della competitività;
- impegno e la professionalità delle persone;
- sviluppo dell'innovazione, graduale e progressivo;
- spirito imprenditoriale che favorisce la crescita attraverso la scelta di investimenti oculati e pianificati;
- monitoraggio degli aspetti legati al Cambiamento Climatico.

La Direzione Generale si impegna a diffondere la Politica per la Qualità nei confronti del personale tramite formazione specifica ed esposizione nelle bacheche aziendali. Inoltre, viene resa disponibile alle parti interessate sul sito Internet aziendale.

Savigliano, 30 Aprile 2024

La Direzione Generale

Modulo **05M01B-0**  
Proc. di riferim. **05P01**  
Pagina **1 di 1**



**MM**  
**CONSTRUCTION SRL**  
Via Sprina, 6 - 12030 Savigliano (CN)  
P.IVA n. C.F. 03831450048  
Tel. 0172 371131 - COD. SDI: TPICRCA  
[www.mmconstruction.it](http://www.mmconstruction.it) - [info@mmconstruction.it](mailto:info@mmconstruction.it)